



## INTELLIGENZA EMOTIVA INDIVIDUALE E DI GRUPPO: COMPETENZE PER IL LAVORO IN EQUIPE WORKSHOP RESIDENZIALE

SEDE DI SVOLGIMENTO  
Scuola Apostolica del S. Cuore  
Via P. Leone Dehon 1  
24021 Albino (Bergamo)

DATA SVOLGIMENTO 13-15 marzo 2009

SCADENZA ISCRIZIONE 14 febbraio 2009

*Gli individui ... influenzano l'ambiente circostante in maniera congruente con le loro azioni e proprietà. La loro semplice presenza genera segni e tracce: gli individui in breve, trasudano espressioni.*  
E. Goffman (1969),  
L'interazione strategica

**“L'intelligenza Emotiva di Gruppo fornisce gli strumenti per individuare le difficoltà del gruppo, avviare i cambiamenti per il raggiungimento di risultati e il mantenimento di un buon clima relazionale.”**

### INTELLIGENZA EMOTIVA DI GRUPPO

Il modello dell'Intelligenza Emotiva a partire dagli anni '90 ha suscitato un sempre crescente interesse sia nel mondo scientifico che delle imprese. Il valore del modello consiste, tra l'altro, nell'essere molto ben articolato, di facile comprensione e di rispondere ad intuizioni profonde che le persone, i manager, i diversi operatori che si confrontano quotidianamente con le complesse dinamiche organizzative spesso colgono, ma alle quali non sempre sanno dare parola. Il modello individua una serie di abilità, competenze che ci guidano nella

rete delle nostre relazioni sociali, nella presa di decisione. Numerose sono le osservazioni scientifiche che evidenziano una relazione positiva tra livello di Intelligenza Emotiva e qualità della rete relazionale.

Un altro aspetto importante è che il modello prevede la possibilità di miglioramento, apprendimento e sviluppo. E' un modello della mente che ci consente di apprendere a "funzionare" meglio. A partire dal nuovo millennio le ricerche nell'ambito della psicologia sociale, delle organizzazioni e del lavoro hanno evidenziato come possa esistere

un analogo di gruppo alla dimensione individuale della Intelligenza Emotiva (EIG). L'Intelligenza Emotiva di Gruppo risulta un momento critico nel condizionare il livello di efficienza di un gruppo di lavoro. E, d'altra parte, chi si trova a gestire gruppi di lavoro ben sa quali difficoltà si possano incontrare nel ricercare le vie per favorire le performance del proprio team. L'intelligenza Emotiva di Gruppo può fornire gli strumenti per individuare le difficoltà del gruppo, avviare i cambiamenti per il raggiungimento di risultati e il mantenimento di un buon clima relazionale.

## TEMI DI FONDO E OBIETTIVI

Obiettivo del corso è di consentire ai partecipanti di focalizzare le attuali problematiche visute all'interno del gruppo di lavoro. Le difficoltà saranno lette alla luce dei modelli della Intelligenza Emotiva, della Intelligenza Sociale e della Intelligenza Emotiva di Gruppo. In particolare si cercherà di evidenziare quanto la compren-

sione del proprio stato emotivo e di quello dei membri del gruppo possa essere utile per la gestione dei conflitti e il miglioramento del clima relazionale. Un gruppo con un buon livello di Intelligenza Emotiva non è la semplice somma della IE dei singoli membri. E' un gruppo che sa riconoscere le difficoltà dei singoli, ma sa

anche definire e mantenere regole condivise. Gli spunti di riflessione nati dal lavoro sui casi, e dagli approfondimenti teorici possono concorrere al raggiungimento dell'obiettivo finale che è quello di individuare un percorso di sviluppo e miglioramento.

*“Le parole chiave: Intelligenza Emotiva, Intelligenza Sociale, Intelligenza Emotiva di Gruppo, Dinamiche di gruppo e caratteristiche individuali, Gestione del conflitto, Negoziazione, Cooperazione”*

## METODOLOGIA

Il lavoro in aula prevede l'alternanza di momenti introduttivi o di chiarificazione teorica, con momenti di lavoro in piccoli gruppi, e lavoro su autocasi attraverso la tecni-

ca del role-play. I docenti utilizzano per gli apporti teorici oltre ai tradizionali mezzi anche audiovisivi, e proporranno casi per la discussione.

Il setting favorisce la massima interattività nella consapevolezza che solo l'esperienza può consentire una comprensione più autentica .

**IA GIORNATA VENERDÌ 13 MARZO 2009**

14.30-19.45

**Ia SESSIONE**

14.30-15.00

Presentazione del corso, analisi dei bisogni formativi

15.00-15.30

Problemi attuali del gruppo di lavoro: Metaplan  
Lavoro individuale e discussione di gruppo

15.30-16.30

Introduzione all'IE di gruppo: aspetti teorici e filmati esemplificativi

16.30-16.45

Pausa

16.45-18.00

La cooperazione: esercitazione analogica

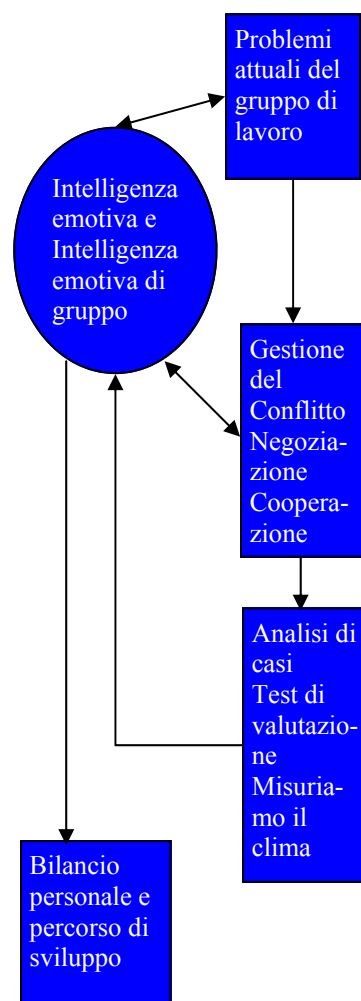
18.00-19.45

Fattori che rendono difficile la cooperazione: analisi di casi

21.00-23.00

**Ila sessione**

Intelligenza Emotiva e Intelligenza Sociale



**IIA GIORNATA SABATO 14 MARZO 2009**

9.00-13.15

**IIla sessione**

9.00-10.15

Preparazione autocasi

10.15-11.30

Supervisione analisi autocasi con la tecnica del roleplay (Ia parte)

11.30-11.45

Pausa

11.45-13.15

Il conflitto: stili di gestione

14.30-19.45

**Iva sessione**

14.30-15.30

Misuriamo il clima all'interno del nostro gruppo

15.30-16.30

Individuiamo percorsi di miglioramento

16.30-16.45

Pausa

16.45-19.45

Supervisione analisi autocasi con la tecnica del roleplay (IIa parte)

21.00-23.00

**Va sessione**

Caratteristiche individuali e lavoro di gruppo: test di valutazione

**IIIA GIORNATA DOMENICA 15 MARZO 2009**

9.00-13.15

**Vla sessione**

9.00-10.15

Negoziazione e intelligenza emotiva

10.15-11.30

Supervisione analisi autocasi con la tecnica del roleplay (IIIa parte)

11.30-11.45

Pausa

11.45-13.15

Intelligenza emotiva, Intelligenza sociale, dinamiche di gruppo: bilancio personale e percorso di sviluppo

14.30-15.30

**Adempimenti ECM**



## SEGRETERIA SCIENTIFICA

Dott.ssa Maura Caracalla

APeG

Associazione

Pediatri in Gruppo

Tel. 0522 922333

e-mail:

pediagruppo.re@libero.it

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Sig.ra Carla Signori

ADR

Analisi delle

Dinamiche di Relazione

Tel 346 3505166

e-mail:

carla.signori@formazione.it

## ASPETTI ORGANIZZATIVI

**Caratteristiche e tempi**

Il corso è residenziale.

E' previsto l'inizio al pomeriggio del venerdì e la conclusione nel primo pomeriggio della domenica dopo gli adempimenti ECM.

Il venerdì e il sabato sono previste anche sessioni serali.

Nella sessioni serali saranno proiettati filmati di approfondimento dei temi trattati.

**Partecipanti**

I corsi sono a numero chiuso, sono previsti al massimo 35 partecipanti; sono rivolti a tutte le figure professionali che operano in ambito sanitario.

Il corso sarà attivato se si raggiungerà il numero minimo di 20 partecipanti.

**Costi**

*Residenzialità* - Il costo è di € 86,00 per il soggiorno presso la sede del corso, in regime di pensione completa, dal venerdì pomeriggio a domenica a mezzogiorno.

*Il corso* - Il costo è di € 250,00 iva inclusa. Prevede la partecipazione alle sessioni, materiale didattico, accesso a materiale disponibile *on line*, attestato di partecipazione.

**Modalità di iscrizione**

Chi desidera partecipare può effettuare una preiscrizione almeno un mese prima della data di svolgimento, compilando il modulo di iscrizione e versando un acconto di € 50,00, mediante carta di credito o bonifico bancario (iscrizioni alla pagina [www.formazione.it](http://www.formazione.it) oppure inviando il modulo di iscrizione al numero di fax 011 505752 allegando ricevuta del bonifico bancario effettuato). Ad un mese dalla data prevista per lo svolgimento del corso, la segreteria organizzativa, sulla base del numero delle preiscrizioni pervenute, procederà come segue:

- se le preiscrizioni per l'edizione sono 20 o più, procede alla sua effettiva organizzazione, informando gli interessati, che confermeranno la propria iscrizione con il versamento del saldo dovuto per il corso. Nel caso di recesso oltre questa data, l'acconto di € 50,00 verrà trattenuto e regolarmente fatturato.
- Qualora le preiscrizioni pervenute siano inferiori a 20, è facoltà della segreteria organizzativa decidere di annullare l'edizione stessa, proponendo agli aspiranti partecipanti l'opzione tra mantenere la preiscrizione per l'edizione successiva o ritirarla definitivamente; in questo secondo caso verrà contestualmente restituito l'acconto versato.

## DATI SINTETICI DEL CORSO

**Destinatari**

Medici, pediatri,  
operatori sanitari

**Tipo di attività formativa****Residenziale**

Corso pratico per lo sviluppo di competenze professionali

**Durata effettiva della attività formativa in ore**

22 ore

**Sede di svolgimento**

Scuola Apostolica del S.  
Cuore

Via P. Leone Dehon 1  
24021 Albino (Bergamo)  
Tel 035 758711

**Valutazione ECM**

E' previsto un test finale

**Materiali didattici**

Saranno fornite ai partecipanti copie delle slide presentate durante il corso, articoli di approfondimento, casi da discutere.

**Responsabile del corso**

Dott. Mario Ancona Medico, Psichiatra, Psicoterapeuta,  
Presidente A.D.R.- Analisi delle Dinamiche di Relazione  
[www.formazione.it](http://www.formazione.it),  
e-mail: [mancon@tin.it](mailto:mancon@tin.it)

**Docenti**

Dott. Mario Ancona, Psichiatra, Psicoterapeuta  
Dott.ssa Marina Cassoni, Psicologa, Psicoterapeuta  
*In aula sarà presente un docente senior, un tutor e un animatore APeG*